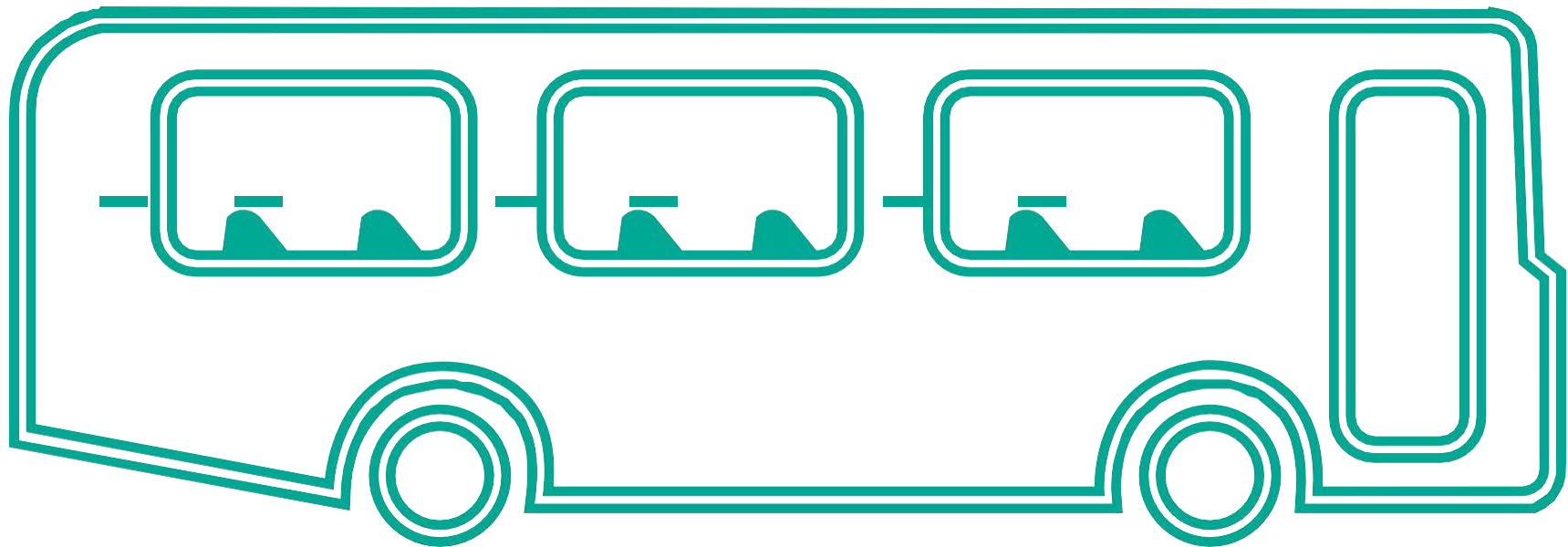


# Réseau de transport métropolitain



**Service de taxibus**

[rtm.quebec/sud-ouest](http://rtm.quebec/sud-ouest)

Afin de mieux servir certains secteurs, un service de transport collectif effectué par taxi vous est offert sur réservation pour compléter le service d'autobus dans les secteurs où il n'y a pas d'autobus en dehors des heures de pointes. Une affiche placée dans le véhicule de taxi indique que celui-ci offre le service de taxibus.

Les municipalités de Beauharnois, Châteauguay et Ville de Léry sont déservis par taxi collectif.

Vous devez être à l'arrêt au moins cinq minutes avant l'heure transmise par le répartiteur du taxibus, accorder un délai d'attente de quinze minutes après l'heure prévue pour l'arrivée du véhicule (« considérant que vous pouvez être jumelé avec d'autres utilisateurs » ou « que vous n'êtes pas nécessairement le premier usager à bord du véhicule »). L'embarquement et le débarquement se font à un arrêt d'autobus. Il est interdit de fumer à bord des véhicules. Les pourboires ne sont pas acceptés.

## Inscription

Si vous désirez voyager avec une carte mensuelle sur OPUS, celle-ci doit être préalablement enregistrée au bureau du RTM Sud-Ouest, en communiquant au 450 698-3030.

## Réservation, annulation ou modification

Vous devez faire une réservation ou une modification au moins une heure avant le départ inscrit à la grille-horaire. Toutes les réservations doivent être effectuées par l'utilisateur du service, en aucun cas le chauffeur d'autobus ne pourra faire de réservation pour un taxibus. Lors de votre réservation, vous devez donner :

- votre nom
- votre numéro de téléphone
- le numéro de l'arrêt d'autobus
- le mode de paiement utilisé
- l'heure à laquelle vous désirez voyager

Si vous désirez annuler une réservation, vous devez le faire en contactant le service de taxibus au moins 30 minutes avant l'heure du départ de l'autobus. Le nom, la date et l'heure de la réservation à annuler doivent être communiqués. Une pénalité est prévue si vous ne vous présentez pas à l'arrêt sans avoir préalablement annulé votre réservation. Après 3 infractions, le RTM Sud-Ouest peut retirer le privilège d'utiliser le service de taxibus. Les personnes qui voyagent seules le soir et qui désirent descendre du taxibus entre deux arrêts peuvent faire la demande au chauffeur, qui jugera alors s'il est possible pour lui d'arrêter son véhicule en toute sécurité.

# Modes de paiement

Les modes de paiement possibles sont :

- carte mensuelle OPUS - préalablement enregistrée au RTM Sud-Ouest
- paiement comptant - dans le taxibus, le chauffeur remettra la monnaie s'il y a lieu
- les 10 passages ne sont pas acceptés pour le taxibus
- lors d'un paiement comptant le chauffeur d'autobus ou de taxibus remettra une correspondance papier

# Règles aux usagers

**Parent et bébé** : Les adultes accompagnés d'un jeune enfant doivent s'asseoir à l'arrière du véhicule, attacher l'enfant avec la ceinture du véhicule ou le mettre dans un siège d'auto d'appoint pour bébé fourni et installé par eux, mais vous devrez en faire mention lors de la réservation.

**Bagages et colis** : Les bagages à main portés et posés sur les genoux sont acceptés dans la voiture et ils ne doivent pas prendre l'espace d'autres passagers du véhicule. Il n'est pas permis d'utiliser le coffre arrière de la voiture.

**Petits animaux domestiques** : Seuls les petits animaux domestiques, chiens, chats, oiseaux, etc. qui sont dans une cage de transport peuvent être à bord d'un véhicule.

# Commentaire

Le RTM Sud-Ouest est le seul autorisé à traiter les commentaires de toute nature concernant le service de taxibus qui proviennent d'usagers. Vous pouvez formuler une plainte par écrit à nos bureaux ou en téléphonant durant les heures de service au 450 698-3030.

# Service de taxibus Châteauguay

Le taxibus est un service de transport en commun sur appel que le secteur Sud-Ouest du RTM a mis en place pour compléter le service d'autobus dans les secteurs où il n'y a pas d'autobus en dehors des heures de pointe. Le taxibus est alors en correspondance avec les lignes d'autobus 31 et 32.

En ce qui concerne la desserte du parc industriel le service est en correspondance avec les circuits d'autobus en service à l'intersection Saint-Francis et Saint-Jean-Baptiste (Pédro-Canada).

## Comment accéder au service de taxibus ?

Secteurs Châteauguay-Nord et Châteauguay-Station – Haute-Rivière (entre 215 et 812 Chemin de la Haute-Rivière), des Musiciens, et secteur Parc industriel. Vous devez :

1. Noter le numéro apparaissant au bas du panneau d'arrêt du RTM secteur Sud-Ouest le plus près de chez-vous.
2. Choisir, à l'aide de l'horaire du « service régulier », l'heure à laquelle vous désirez prendre l'autobus 31 ou 32 (indiquée en rouge dans la grille) à l'arrêt situé à l'angle des boulevards Saint-Joseph et D'Anjou.
3. Téléphoner au 450-699-2250 au moins une heure avant ce départ pour faire part de votre demande.
4. Noter l'heure à laquelle un taxibus ira vous chercher à votre arrêt. Cette information vous sera donnée par le répartiteur.

Exemple : J'habite à l'angle du boulevard D'Youville et de la rue Duranceau et je désire prendre l'autobus numéro 31 à 14 h 11 à l'angle des boulevards Saint-Joseph et D'Anjou. Je téléphone au 450-699-2250 avant 13 h 11 en donnant au répartiteur mon numéro d'arrêt : 78236. Le répartiteur me donne l'heure à laquelle le taxibus sera à mon arrêt.

Si vous repartez de l'arrêt à l'angle des boulevards Saint-Joseph et D'Anjou, téléphonez au 450 699-2250 au moins une heure avant votre départ.

Si vous partez de la station de Métro Angrignon, téléphonez au 450 699-2250 en indiquant l'heure de votre départ. Le taxibus vous attendra à l'angle des boulevards Saint-Joseph et D'Anjou.

Dans les deux cas, le taxibus vous ramènera à l'arrêt du RTM secteur Sud-Ouest le plus près de chez-vous.

# Taxibus Ville de Léry

## **Caractéristiques du service**

Le service est offert du lundi au vendredi de 5 h 30 à 20 h 00.

Le service de transport collectif par taxi permet aux usagers résidant sur le Chemin du Lac entre le pont de la rivière Saint-Jean et la rue Asselin ( de 1 à 575 Chemin du Lac) de correspondre avec le circuit numéro 1, vers Salaberry-de-Valleyfield ou vers Montréal.

Le service est offert sur réservation seulement. Celle-ci se fait directement auprès du service de Transport complémentaire par Taxibus au 450 699-2250.

Choisir, à l'aide de l'horaire du circuit 1, l'heure à laquelle vous désirez prendre l'autobus à l'arrêt situé à la station de service ESSO, direction Salaberry-de-Valleyfield ou de l'autre côté de la route 132, en face de la station de service ESSO.

# Taxibus Beauharnois

## Caractéristiques du service

Le service est offert sur réservation seulement. Celle-ci se fait directement auprès du service de Transport complémentaire par Taxibus au 450 225-3464. Un délai minimum d'une heure est requis entre l'appel et l'heure d'arrivée à l'horaire des autobus prévus à l'angle de la rue Ellice et Sainte-Catherine à Beauharnois direction Montréal et au carrefour des rues Saint-Laurent et rue Richardson direction Salaberry-de-Valleyfield.

## Titres de transport honorés

Le service de Taxibus honore les mêmes titres de transport qu'à bord des autobus du RTM secteur Sud-Ouest, sauf pour les 10 passages.

## Secteur Maple Grove

### Points d'embarquement et de débarquement

Le point de correspondance vers Montréal est à l'angle de la rue Ellice et Sainte-Catherine à Beauharnois.

Le point d'embarquement vers Salaberry-de-Valleyfield est au carrefour de la rue Saint-Laurent et Richardson (route 132).

### Desserte

- Pointe H.- Goyette et rue Faubert
- Pointe Bourdon et rue Saint-laurent
- Rue Saint-Laurent et rue MacDonald
- Rue Mac Donald et rue Saint-Louis
- Rue Saint-Laurent et Pointe Raoul-Hébert

*Entre le carrefour boulevard Saint-Laurent et Saint-Joseph le trajet s'effectue portes fermées.*

## Secteur Beauharnois

### Desserte

La zone de desserte du Transport complémentaire par Taxibus est :

- Chemin de la Beauce et rue Saint-Clément
- Chemin de la Beauce et rue Salaberry
- Rue Sainte-Catherine et rue Jeanne d'Arc
- Boulevard Gérard-Cadieux et rue Gagnon
- Boulevard Gérard-Cadieux et Place Saint-André
- Chemin Saint-Louis et rue Florent
- Chemin Saint-Louis et rue Dagenais

- Chemin Saint-Louis et rue Louis-Dantin
- Chemin Saint-Louis et rue Vinet
- Chemin Saint-Louis et rue Albert
- Chemin Saint-Louis et rue Anne-Marie

*Entre le carrefour Chemin Saint-Louis et Marie-Anne le trajet s'effectue portes fermées. Si des clients doivent être cueillis ou déposés en des points situés sur les deux lignes, le chauffeur est libre de choisir son itinéraire, pourvu que les arrêts visés soient desservis.*